

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1 : Begripsbepalingen

1. Onder Kraamzorg Miranda Joosten wordt in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden verstaan van de eenmanszaak Kraamzorg Miranda Joosten in de provincie Gelderland gevestigd en kantoorhoudend in Nijmegen.
2. onder cliënt wordt in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden begrepen degene in wiens opdracht en voor wiens rekening de werkzaamheden door kraamzorg Miranda Joosten worden verricht.
3. onder zorgverlening wordt verstaan de verzorging van moeder, de pasgeborene baby en eventueel de overige gezinsleden, gedurende het kraambed.
4. onder zorgseenheden wordt verstaan het aantal uren dat op een dag zorgverlening wordt verleend.

Artikel 2 : Algemeen / Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Kraamzorg Miranda Joosten en cliënt.
2. Afwijkende voorbeelden of bedingen maken alleen deel uit van de overeenkomst zover die voorwaarden of bedingen door Kraamzorg Miranda Joosten uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wilt u dat de hygiëne richtlijnen en privacy reglementen van toepassing zijn, dan zult u deze vooraf aan de cliënt ter hand moeten hebben gesteld.

Artikel 3 : Zorgovereenkomst

1. De zorgverlening bestaat uit zorgseenheden, die naar keuze van de cliënt kunnen bestaan uit gegarandeerde moeder- en kindzorg, eventueel aangevuld met licht huishoudelijke werkzaamheden.
2. Het aantal dagen van de kraamperiode is afhankelijk van de verzekering van de cliënt. cliënt dient zelf zorg te dragen voor het uitzoeken van het aantal zorg dagen welke door de verzekering gedekt worden.
3. Kraamzorg Miranda Joosten streeft per kraamperiode naar minimale wisseling van kraamverzorgende.
4. Zowel Kraamzorg Miranda Joosten als de cliënt kunnen in onderling overleg; afwijken van de gemaakte zorgafspraken en zorgovereenkomst. Kraamzorg Miranda Joosten legt de gemaakte afwijking of bijstelling schriftelijk vast.

Artikel 4 : Inschrijving

1. De inschrijving voor zorgverlening en/of assistentie bij de thuisbevalling is eerst definitief, nadat door Kraamzorg Miranda Joosten het inschrijfformulier heeft ontvangen en het inschrijfgeld is voldaan. Hierover ontvangt de cliënt een bevestiging.

Artikel 5 : Tarieven

1. De kosten voor de verschillende werkzaamheden van Kraamzorg Miranda Joosten zijn opgebouwd uit verschillende uurtarieven, welke worden vastgesteld op basis van daarvoor geldende wettelijke regelingen.
2. Door Kraamzorg Miranda Joosten worden de volgende werkzaamheden afzonderlijk in rekening gebracht: de inschrijving, de intake, assistentie bij de bevalling en de uren voor de zorgverlening.
3. Betalingen door de cliënt dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op de door Kraamzorg Miranda Joosten aangegeven wijze.
4. Het is de cliënt niet toegestaan om in termijnen te betalen, tenzij schriftelijk en vooraf een betalingsregeling met Kraamzorg Miranda Joosten is overeengekomen. Ingeval een betalingsregeling is overeengekomen, is Kraamzorg Miranda Joosten gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, te vermeerderen met de administratiekosten.
5. Bij niet-tijdige betaling heeft Kraamzorg Miranda Joosten het recht om de cliënt over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente termijn bij wanbetaling te berekenen, te berekenen vanaf de datum waarop de betaling verschuldigd is tot de datum waarop de betaling wordt ontvangen. Indien Kraamzorg Miranda Joosten tot incassomaatregelen overgaat is zij gerechtigd naast de hierboven bedoelde rente alle op de invordering betrekking hebbende kosten, zowel op de gerechtelijke als buitengerechtelijke, op de cliënt te verhalen. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van het uitstaande bedrag.
6. de door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt de cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6 : Tijdstip hulpverlening

1. Kraamzorg Miranda Joosten is voor de organisatie en uitvoering van de zorgverlening 24 uur per dag bereikbaar en beschikbaar gedurende zeven dagen per week.
2. Ingeval assistentie bij de thuisbevalling is overeengekomen, zal de kraamverzorgende binnen een uur nadat de melding bij Kraamzorg Miranda Joosten heeft plaatsgevonden, bij de cliënt aanwezig zijn.

Artikel 7 : urenverantwoording cliënt

1. Op de laatste dag van de zorgverlening wordt een urenregistratieformulier ingevuld. Deze urenregistratieformulier dient namens Kraamzorg Miranda Joosten te worden ondertekend door de kraamverzorgster en de cliënt.
2. Door ondertekening verklaart de cliënt zich akkoord met het aantal gewerkte uren zoals vermeld op de urenverantwoording staat en deze uren te laten betalen conform het daartoe geldende tarief.
3. Door ondertekening verklaart de cliënt dat, indien cliënt geen verzekering heeft afgesloten waaronder de (volledige) kosten van kraamzorg zijn gedekt, deze kosten geheel voor rekening komen van cliënt.

Artikel 8 : Annulering.

1. Ingeval van opzegging van het zorgcontract ten tijde van de zorgverlening wordt het in de zorgovereenkomst overeengekomen aantal uren volledig in rekening gebracht.

Artikel 9 : Klachtenprocedure

1. Eventuele klachten dienen schriftelijk te worden ingediend. Een klacht wordt altijd binnen 14 dagen behandeld.

2. Wanneer er schade is ontstaan tijdens de kraamperiode en Kraamzorg Miranda Joosten hiervoor verantwoordelijk is, dient u dit schriftelijk met insluiting van de originele factuur, binnen 24 uur te melden.

Artikel 10: ARBO eisen: tussentijdse beëindiging

1. De kraamverzorgende is in ieder geval gerechtigd haar werkzaamheden te beëindigen in de volgende gevallen: indien een bedverhoging van het kraambed tijdens de bevalling en gedurende de gehele verzorgingsperiode ontbreekt. Het bed dient minimale hoogte van 70 cm te hebben;

Indien op de verdieping waar de verzorging wordt uitgevoerd geen stromend warm en koud water aanwezig is;

Indien jegens de kraamverzorgende ongewenst gedrag / of intimiteiten plaats vinden;

Indien de aanwezigheid van huisdieren de uitvoering van de werkzaamheden van de kraamverzorgende belemmert;

Indien er sprake is van (bedreiging met) geweld, intimidatie of agressie jegens de kraamverzorgende.

Artikel 11 : Ontbinding

1. Kraamzorg Miranda Joosten is gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang te beëindigen indien niet aan de bovenstaande eisen, op grond van de in artikel 10 bepaalde ARBO eisen, wordt voldaan.

Artikel 12 : Aansprakelijkheid ; vrijwaring

1. Kraamzorg Miranda Joosten is jegens de cliënt niet aansprakelijk voor schade die door de kraamverzorgende aan de cliënt is veroorzaakt. Indien er sprake is van grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid is de kraamverzorgende hiervoor verantwoordelijk, zij heeft hiervoor een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Echter de cliënt heeft een eigen risico tot een bedrag van 50 euro.

2. In geen geval is de kraamverzorgende gehouden om aan de cliënt een hoger bedrag te vergoeden dan de uitkering die zij in het desbetreffende geval van haar aansprakelijkheidsverzekering ontvangt.

3. De aansprakelijkheid van Kraamzorg Miranda Joosten en de kraamverzorgende wordt uitgesloten voor schade aan zaken van cliënt, die ontstaat tijdens het uitvoeren van de overeengekomen kraamzorg.

4. De cliënt vrijwaart Kraamzorg Miranda Joosten en de kraamverzorgende voor alle aanspraken van derden betreffende schade die voor deze derden zijn ontstaan tijdens het uitvoeren van de overeengekomen kraamzorg.

5. Kraamzorg Miranda Joosten kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerker zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.

6. Schade, ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt, wordt niet vergoed.

7. Er mag door kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke apparatuur (incl. aansluitingen) en deugdelijke materialen (zoals kruiken). Schade door ondeugdelijke apparatuur of materialen wordt niet vergoed.

8. Een melding van schade dient binnen 48 uur schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg Miranda Joosten.

Artikel 13 : Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomsten tussen Kraamzorg Miranda Joosten en haar cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden treden in werking met ingang van de datum dat de voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Nijmegen.

Nijmegen 1 oktober 2008.